



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO	1
JUNTA DO SERVIÇO MILITAR DE IGARAÇU DO TIETÊ	3
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	6
SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS	8
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS	12
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	15



DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO

Cadastro para exercer Profissão de Moto taxi

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Cadastro para regularização da profissão de moto táxi na cidade

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- Ter 21 anos ou mais.
- Ser habilitado a 2 anos na categoria A
- Ter Curso específico para moto taxi.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- R. Hipolito Lopes, 423 Vila Leozina
Telefone: 3644-2188



Emissão de Cartão de Estacionamento Vaga Especial

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Portadoras de deficiência e com dificuldade de locomoção e Destinadas exclusivamente às pessoas idosas acima de 60 anos

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- Cópia CNH ou RG e CPF
- Comprovante de Endereço
- Laudo Médico.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- R. Hipólito Lopes, 423 Vila Leozina
Telefone: 3644-21-88



JUNTA DO SERVIÇO MILITAR DE IGARAÇU DO TIETÊ

Alistamento

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Online  Presencial

Se inicia em 1º de Janeiro do corrente ano e se encerra em 30 de Junho do mesmo ano, em decorrência da pandemia, está sendo prorrogado e as alterações são informadas conforme decretos do Ministério da Defesa]]

Faz-se necessário dizer que o alistamento pode ser realizado pelo cidadão através do site www.alistamento.eb.mil.br, mas isso só é válido para o cidadão que irão completar 18 anos no ano de 2021

- **DOCUMENTAÇÃO:**

São Necessários os seguintes documentos: Certidão de Nascimento, CPF, RG, Comprovante de Residência, vale ressaltar que o cidadão deve procurar a junta de serviço militar no ano em que completar 18 anos, após também é feito o alistamento, porém existe uma pequena taxa de atraso a ser paga;

- **FORMAS DE ACESSO:**  Online  Presencial

- Rua Pereira de Rezende, 375, Centro
Funcionamento: 8h às 11h - 13h às 17h
juntamilitar@igaracudotiete.sp.gov.br
Telefone: (14) 3644-2008



Atestados do Serviço Militar

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

ATESTADO DE DESOBRIGAÇÃO: esse documento é fornecido para o cidadão com mais de 45 anos de idade, que nunca fez o alistamento ou que o fez, porém necessita de segunda via, nesse caso o cidadão deve levar consigo, RG, CPF, Comprovante de Residente e não a custo algum para a emissão do documento;

ATESTADO DE NOTÓRIO INCAPAZ; esse documento é fornecido ao cidadão que possui alguma enfermidade comprovada através de laudo médico, nesse caso o responsável legal pelo cidadão deve procurar a junta com os seguintes documento, CPF, RG, Certidão de nascimento, comprovante de residência, atestado/laudo médico que comprove a enfermidade através do CID;

ATESTADO DE SERVIÇO ALTERNATIVO; esse documento é fornecido aos cidadãos que possuem crença religiosa (testemunha de Jeová) que conforme lei da direito de recusa do serviço militar obrigatório, porém em caso de **CONVOCAÇÃO URGENTE DO MINISTÉRIO DA DEFESA**, ele é obrigado a se apresentar, nesse caso o cidadão deve procurar a junta de serviço militar com os seguintes documentos: Certidão de nascimento, CPF, RG, Comprovante de Residência, declaração da Igreja, devidamente assinada pelo ancião ou pastor responsável.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- Rua Pereira de Rezende, 375, Centro
Funcionamento: 8h às 11h - 13h às 17h
juntamilitar@igaracudotiete.sp.gov.br
Telefone: (14) 3644-2008



PRIMEIRA E SEGUNDA VIA CDI (certificados de dispensa de incorporação)

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

O cidadão deve procurar a Junta de Serviço militar com os documentos pessoais em mãos, no caso de Primeira via é cobrada apenas uma pequena taxa de emissão de documento, no caso de segunda via, além da taxa de emissão é cobrada também uma multa por perda e extravio.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

Documentos de identificação pessoal

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- Rua Pereira de Rezende, 375, Centro
Funcionamento: 8h às 11h - 13h às 17h
juntamilitar@igaracudotiete.sp.gov.br
Telefone: (14) 3644-2008



SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Cadastro Único

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Cadastro para ter acesso aos programas federais de assistência social.

São eles:

Bolsa Família:

Renda per capita de R\$178,00, para famílias com menores de 17 anos, e, per capita de R\$ 89,00 para famílias sem menores de idade. Tarifa de Energia Social: Renda per capita de ½ salário mínimo e gasto igual ou inferior de 220kwh mensais na conta de energia.

Carteira do Idoso:

Renda per capita de 2 salários mínimo familiar, para idoso de 60 anos ou mais que não possuem meios de comprovação de renda, permite viagens com agendamento prévio entre cidades e Estados.

Benefício de Prestação Continuada (BPC):

Renda per capita de ¼ de salário mínimo, benefício concedido pelo INSS a pessoas cadastradas no cadastro Único que possuam 65 anos ou mais que não tenham como comprovar renda e a portadores de deficiências que à impeça de trabalhar.

Facultativo de baixa renda:

Per capita de até 2 salário mínimos família, o requerente não pode ter renda e contribuir com 5% de recolhimento ao INSS.

Isenção de taxas e tarifas de inscrição em concursos públicos:

Renda per capita individual de ½ salário mínimo ou 3 salários mínimos bruto família. A isenção de taxas deverá ser solicitada pela executora do concurso de acordo com a regra do edital.

Identidade Jovem (ID jovem)

Renda per capita de até 2 salários mínimos, tem direito jovens de até 15 a 29 anos, desconto em passagens entre estados e ingressos culturais.

Isenção para o ENEM:



Renda per capita de até 3 salários mínimos bruto familiar.

Viva leite:

Renda per capita prioritária de $\frac{1}{4}$ do salário mínimo. O viva leite é um programa do Estado de distribuição gratuita de leite pasteurizado. Participa do programa crianças de 6 meses a 5 anos e 11 meses selecionadas pelo governo através do cadÚnico.

• **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Documentos de identificação: CPF, RG, Certidão de Nascimento/Casamento
- * Comprovante de residência
- * Comprovante de renda
- * Documentos de todos que moram na mesma residência

• **CUSTOS:** gratuito

• **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- Atualmente o Cadastro Único está localizado junto ao CREAS.
Na rua Francisco Ortega, 122, centro
Maiores informações nos telefones 36444761 e/ou 36445052.



SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS

Certidão de Construção e Habite-se

Serviço para:

 Cidadão  Empresa

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

O requerimento deve ser protocolado no Setor de Protocolo na Sede Municipal Rua Pereira de Rezende, 334, Centro, 17350-000, Igarapé do Tietê - SP.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * O Projeto tem de estar devidamente aprovado;

- * A Construção tem de estar de acordo com o projeto aprovado.

- **CUSTOS:** Gratuito

- **ACOMPANHAMENTO:** A consulta do andamento da demanda poderá ser realizada pelo telefone(14) 3644-5369, informando o número de protocolo fornecido pelo Setor de Protocolo.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- o

- O requerente deverá entrar em contato com a Secretaria de Obras e Serviços Públicos da Prefeitura Municipal de Igarapé do Tietê, pelo telefone (14) 3644-5369 para mais informações.

- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Até 15 dias

Capina e Roçada

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Online

Avaliação da possibilidade de realização dos serviços de capina, em caráter corretivo, para vias pavimentadas, onde já exista o serviço regular dessa atividade. Considera-se serviço de capina e/ou roçada o corte simples e mais rente possível ao solo, da vegetação herbácea e/ou arbustiva que nasce sobre os passeios, calçadas, canteiros centrais e nas faixas de rolamento das vias, junto às sarjetas, por meios manuais e/ou mecânicos, sem a retirada de tocos e raízes. Esse serviço obedece à programação de atendimento conforme planejamento prévio feito pela equipe técnica.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Informar o nome do requerente;

- * Informar o endereço completo onde deverá ser realizado o serviço.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Online

- A solicitação de limpeza de áreas verdes e terrenos deve ser feita online através da Ouvidoria.

- <https://www.igaracudotiete.sp.gov.br/portal/ouvidoria>

-

- Responsável - Junior Martins

- Telefone: (14) 996578857

- Horário de Funcionamento: 07:00hrs as 16:00hrs

- **Link acesso:** <https://www.igaracudotiete.sp.gov.br/portal/ouvidoria>

- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Sob demanda



Extensão e Melhoria da Rede de Iluminação

Serviço para:

 Empresa

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Solicitação de análise de projeto para implantação de rede de iluminação nas vias públicas, praças, parques, passarelas, caracterizados pela implantação de novos pontos de iluminação com instalação de postes, braços e luminárias, conforme necessidade. Destinado a empreendedores e empresas que em seus projetos tenham a exigência de implantação de Espaço Livre de Utilização Pública (ELUP), iluminação como contrapartida ambiental urbana ou outra.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Informar o nome e endereço completo do requerente;
- * Informar o endereço completo onde deverá ser realizado o serviço;
- * Descrição clara e objetiva da demanda.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- O requerente deverá entrar em contato com a Secretaria de Obras e Serviços Públicos da Prefeitura Municipal de Igarapé do Tietê, pelo telefone (14) 3644-5369. Ou presencialmente na Secretaria de Obras e Serviços Públicos na Rua Amando Simões, 470, Centro, 17350-000, Igarapé do Tietê - SP.

- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Sob demanda



Manutenção de Iluminação

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

É a manutenção da iluminação nas vias públicas, praças, parques, passarelas, caracterizada pela substituição do braço defeituoso da luminária, que causa prejuízo na iluminação do local.

Troca de lâmpadas acesas durante o período do dia localizadas nas vias públicas, praças, parques, passarelas.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Informar o nome e endereço completo do requerente;

- * Informar o endereço completo onde deverá ser realizado o serviço.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- O requerente deverá entrar em contato com o Setor de Iluminação Pública da Prefeitura Municipal de Igarapu do Tietê, pelo telefone (14) 99107-1684 (Rodrigo Ravagio Mathias de Oliveira | Cargo: Chefe setor iluminação pública)

- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Até 10 dias

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

Certidões de imóveis

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Certidão de Valor Venal

Certidão Negativa

Certidão de situação cadastral

Preencher requerimento para efetuar a solicitação. O requerimento deve conter CPF e RG do proprietário do imóvel ou CNPJ da empresa proprietária, e o endereço do imóvel a ser requerido a certidão.

clique para baixar o modelo do requerimento: [modelo requerimento para declarações.doc](#)

- **DOCUMENTAÇÃO:**

Preencher requerimento para efetuar a solicitação. O requerimento deve conter CPF e RG do proprietário do imóvel ou CNPJ da empresa proprietária, e o endereço do imóvel a ser requerido a certidão.

[modelo requerimento para declarações.doc](#)

- **CUSTOS:** R\$10

- **ETAPAS DO SERVIÇO:**

Assim que recebido o requerimento, o setor terá 30 dias para realizar o serviço e fazer a entrega. Deve-se dirigir até o departamento ou ligar para conferir a data da entrega.

- **REQUISITOS:** Requerimento devidamente preenchido e assinado

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- Requerimento pode ser enviado por e-mail para lancadoria@igaracudotiete.sp.gov.br, ou entregue pessoalmente no setor de tributação/lançadoria da prefeitura, das 8h às 11h - 13h



às 17h.

- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** 30 dias
- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO:** Rua Pereira de Rezende nº 334, Centro
- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO:** Giovana Maganha Marconi
- **E-MAIL:** lancadoria@igaracudotiete.sp.gov.br
- **TELEFONE:** (14) 3644-1223

Isenção de IPTU

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Pedido de Isenção de IPTU.

Requisitos:

- Ser aposentado ou pensionista, recebendo no máximo 1 1/2 salário mínimo;
- Ter no máximo 1 imóvel em seu nome.

Como fazer a solicitação:

- Comparecer no setor de Tributação da Prefeitura Municipal com os seguintes documentos: CPF, RG e Certidão de Propriedade*.



* A Certidão de Propriedade é fornecida pelo Cartório de Registro de Barra Bonita: Rua 14 de Dezembro, 295, Jardim Vista Alegre, Barra Bonita - (14) 3641-4666

- **DOCUMENTAÇÃO:**

CPF, RG e Certidão de Propriedade*.

* A Certidão de Propriedade é fornecida pelo Cartório de Registro de Barra Bonita: Rua 14 de Dezembro, 295, Jardim Vista Alegre, Barra Bonita - (14) 3641-4666



- **CUSTOS:** Gratuito
- **REQUISITOS:** - Ser aposentado ou pensionista, recebendo no máximo 1 1/2 salário mínimo;
- Ter no máximo 1 imóvel em seu nome.
- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial
 - Comparecer no setor de Lançadoria, na Prefeitura Municipal - Rua Pereira de Rezende nº 334, Centro
- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** 30
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** das 8h às 11h - 13h às 17h
- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO:** Rua Pereira de Rezende nº 334, Centro
- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO:** Giovana Maganha Marconi
- **E-MAIL:** lancadoria@igaracudotiete.sp.gov.br
- **TELEFONE:** (14) 3644-1223



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Ambulância 24h

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Ambulância (24h):

Central 192

Ambulância para Covid-19: (14) 9 9673-8028

Ambulância para outros casos, linha direta: (14) 3644-2910

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- Ambulância (24h):

- Central 192

- Ambulância para Covid-19: (14) 9 9673-8028

- Ambulância para outros casos, linha direta: (14) 3644-2910

- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** 24h



Atendimento especializado odontológico

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Os **Centros de Especialidades Odontológicas (CEO)** do Sistema Único de Saúde (SUS), presentes em mais de 800 municípios brasileiros, são referência em saúde bucal. Essas unidades contam com equipes formadas por técnicos e auxiliares de saúde bucal e cirurgiões-dentistas.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Cartão do SUS

- * Pedido/guia do clínico geral ou dentista

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- **CEO - CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS “FRANCISCO CERNY”**

- Responsável: Elisângela Regina Torezane

- E-mail: odontologia@igaracudotiete.sp.gov.br

- Endereço: Rua Dr. Fernando Jatobá, 276 - Centro

- Telefone: (14) 3644-2068

- Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 07:00h às 17:00

Atendimento Psicológico e Psicossocial

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) nas suas diferentes modalidades são pontos de atenção estratégicos da RAPS: serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional e que atua sobre a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas, em sua área territorial, seja em



situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Documentos de identificação

- * Cartão do SUS

- **ETAPAS DO SERVIÇO:**

- Acolhimento universal e diário;
 - Atendimento individual, em grupos, à família e em oficinas terapêuticas;
 - Elaboração de um diagnóstico situacional e clínico de cada usuário que acessa o serviço;
 - Formulação de estratégias de cuidado e/ou do projeto terapêutico, adequados à necessidade de cada usuário;
 - Agenciamento e encaminhamento dos casos que não sejam compatíveis com o trabalho de CAPS, mas que requeiram outra modalidade de cuidado;
 - Visitas domiciliares e atividades comunitárias;
 - Supervisionar e capacitar as equipes de atenção básica, serviços e programas de saúde mental no âmbito do seu território e/ou do módulo assistencial, entre outras funções.

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- **CAPS - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

- Responsável: Ana Carla Maganha

- E-mail: caps@igaracudotiete.sp.gov.br

- Endereço: Rua Ana de Barros, 170 - Centro

- Telefone: (14) 3644-8494

- Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 07:00h às 17:00h



Centro de Especialidade ao Covid-19

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Telefone  Presencial

Pacientes apresentando Síndrome gripal (2 ou mais sintomas: febre, calafrios, dor de garganta, tosse, coriza, perda do olfato ou paladar), devem procurar a Central de atendimento do COVID. Casos graves (como aqueles que apresentam falta de ar) procurar o Pronto Socorro.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Cartão do SUS ou documento de identidade

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial

- Endereço: Avenida José Michel Mucare s/n,
Celular: 99673 8028
Segunda a sexta
Horário de funcionamento da 7:00 às 19:00 horas



Farmácia Básica

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Serviço de dispensação de medicamentos constantes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME), insulinas, medicamentos de alto custo da Relação do Estado e insumos para pacientes diabéticos, conforme protocolo.

- **DOCUMENTAÇÃO:**

- * Prescrição médica;
- * Documentos pessoais,
- * Cartão Nacional de Saúde.

- **CUSTOS:** gratuito

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- Endereço: Rua Dr. Fernando Jatobá, 352 - Centro
Telefones: (14) 3644-1282 / 3644-4545
Horário de atendimento: 08h às 17h

- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Horário de atendimento: 08h às 17h

Triagem e Atendimento Clínico

Serviço para:

 Cidadão

Formas de acesso:

 Presencial

Triagem e atendimento feito por Clínico Geral para encaminhamento do paciente para a especialidade necessitada.

- **DOCUMENTAÇÃO:**



*Cartão do SUS

* Cartão do Posto

* Informar nome completo, endereço e documentos (CPF e RG)

- **CUSTOS:** gratuito

- **ETAPAS DO SERVIÇO:**

Triagem

Atendimento clínico geral

Encaminhamento

- **FORMAS DE ACESSO:**  Presencial

- Atendimento na unidade do bairro do cidadão.

CENTRO DE SAÚDE “HÉLIO PERAÇOLI JÚNIOR”

Responsável: Silvia Róvero

Endereço: Rua Dr. Fernando Jatobá, 352 - Centro

Telefones: (14) 3644-1282 / 3644-4545

Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 06:30h às 20:00h

PAS “LUIZ ANTÔNIO IZEPPE”

E-mail: ubscecap.it@gmail.com

Endereço: Rua Luiz Antônio Aiello, s/n - Cecap

Telefone: (14) 3644-2055

Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 07:00h às 17:00h

PAS “ADMA ARICK RAYES”

E-mail: saladevacinapasvila@gmail.com

Endereço: Rua Hercules Peraçoli, nº 63 - Vila Manoel Rayes

Telefone: (14) 3644-1000

Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 07:00h às 17:00h

PAS “PEDRO ÁBILE”

E-mail: postodacohab@hotmail.com

Endereço: Rua João Ortigosa, 372 - Cohab

Telefone: (14) 3644-1322

Funcionamento: Segunda a Sexta-feira - 06:30h às 17:00h



- **PREVISÃO DE ATENDIMENTO:** Cada Unidade de Saúde possui seu calendário de atendimento. Consultar por telefone.
- **PRIORIDADES DE ATENDIMENTO:** Idosos e Gestantes